

Manual de uso del Portal

En nuestro Portal podrás realizar operaciones para gestionar tu cartera de clientes de manera rápida y segura.

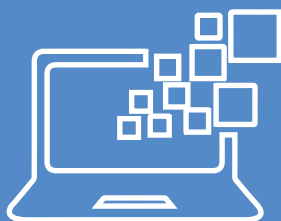
A continuación te contamos **como realizar las consultas más frecuentes.**



Índice

- 1 ¿Cómo ingresar al Portal por primera vez?
- 2 ¡Bienvenido a nuestro Portal de Productores!
 - a Consulta de Pólizas
 - b Nueva funcionalidad dentro de Consulta de Pólizas
 - Reporte de Producción
 - Renovación de Pólizas
 - c Cuenta Corriente
 - d Cobranzas
 - e Gestión de Tickets
 - f Nueva funcionalidad dentro de Tickets
 - Consulta de Tickets

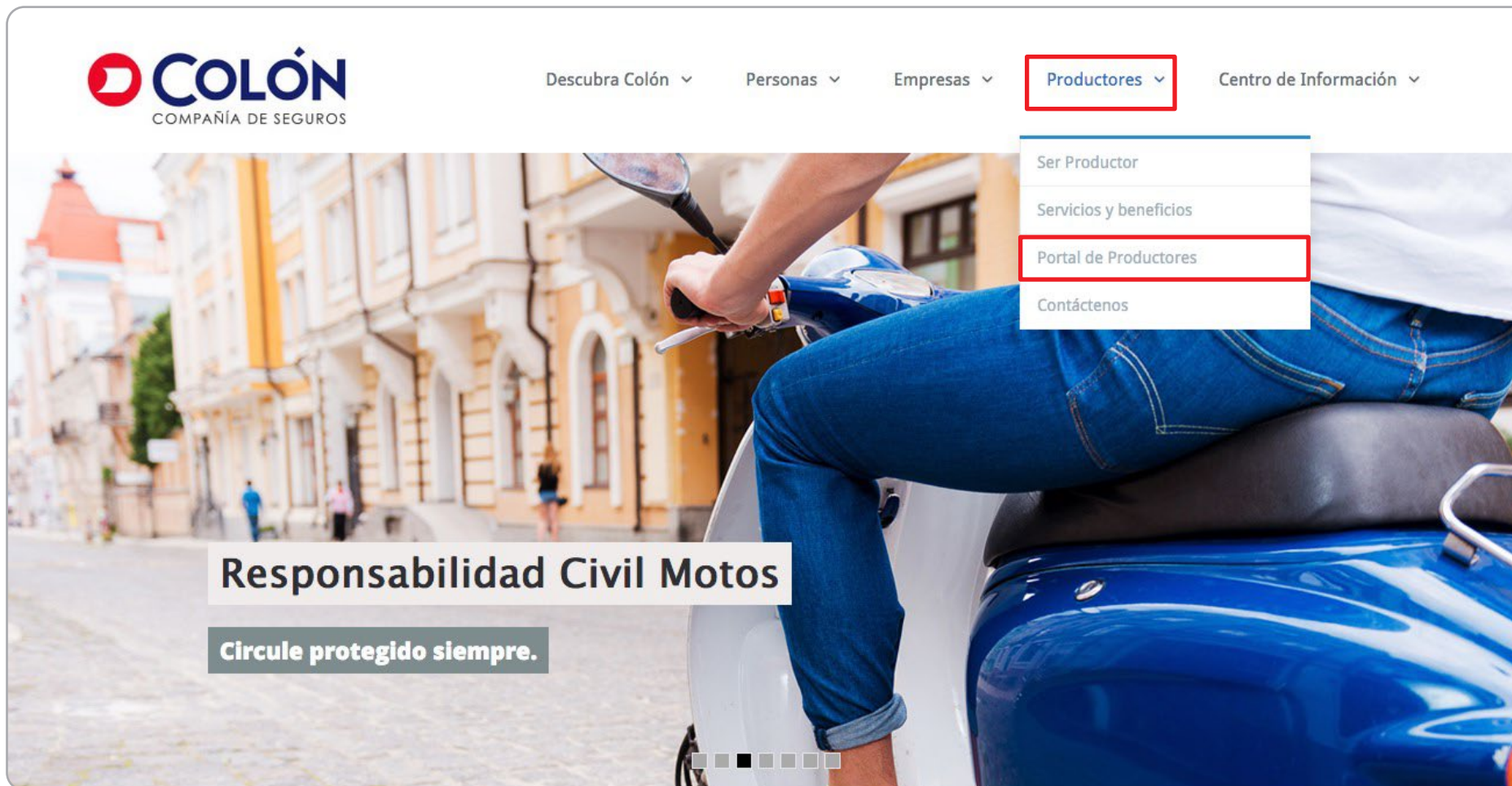
01



**¿Cómo ingresar
al Portal por
primera vez?**



Ingresa a nuestro sitio: www.colonseguros.com.ar seleccioná en el menú la sección de Productores, a continuación clickeá “Portal de Productores”.



The screenshot shows the COLÓN website interface. At the top left is the COLÓN logo with the text 'COMPAÑÍA DE SEGUROS'. To the right is a navigation menu with the following items: 'Descubre Colón', 'Personas', 'Empresas', 'Productores', and 'Centro de Información'. The 'Productores' item is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open below it, showing the following options: 'Ser Productor', 'Servicios y beneficios', 'Portal de Productores' (highlighted with a red box), and 'Contáctenos'. Below the navigation menu is a large banner image showing a person riding a blue motorcycle on a cobblestone street. Overlaid on the banner is the text 'Responsabilidad Civil Motos' in a white box, and below it, 'Circule protegido siempre.' in a dark grey box. At the bottom of the banner, there is a row of seven small squares, with the second one from the left being black and the others being grey.

Para iniciar la sesión, ingresá tu **Usuario y Contraseña**. Recibirás un mail confirmando el acceso al Portal.

Iniciar Sesión

Bienvenido a nuestro Portal de Productores.

USUARIO

CONTRASEÑA

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar



02



¡Bienvenido a nuestro Portal de productores!

The screenshot shows the COLÓN website interface. At the top right is the COLÓN logo. Below it, a navigation menu includes 'MI CARTERA', 'COTIZACIÓN/EMISIÓN', and 'HERRAMIENTAS'. The main content area features a large circular image of a man holding a cup. To the right of this image, the text reads: '¡Bienvenidos a nuestro **Portal!** Administrá tu negocio online desde nuestra plataforma de autogestión de manera rápida y segura.' Below this, there is a banner for 'Servicio de Telemedicina' with the text: 'Conocé el nuevo Servicio de Telemedicina. Para más información, comunicate con tu Ejecutivo de Cuentas.' The banner includes an image of a hand holding a smartphone displaying a doctor's video call.


a Consulta de Pólizas

Dentro del menú “Mi Cartera” y submenú “Pólizas” encontrarás la opción “Consulta de Pólizas”.

Podrás realizar tu búsqueda por:

- **Número de póliza**
- **Nombre de Asegurado/contratante**
- **Sección Producto**
- **Fecha de vigencia**
- **Estado activa o anulada**

Consulta de Pólizas

<input type="text" value="Ingrese nro póliza"/>	<input type="text" value="Ingrese el apellido"/>	<input type="text" value="Ingrese el documento"/>	<input type="text" value="Ingrese Sección"/>	
<input type="text" value="Ingrese Producto"/>	<input type="text" value="Vigencia desde"/>	<input type="text" value="Vigencia hasta"/>	<input type="text" value="Seleccione Estado"/>	

b Nuevas funcionalidades dentro de Consulta de Pólizas

MI CARTERA

PÓLIZAS

CONSULTA DE PÓLIZAS

ENDOSOS DE NÓMINA

ENDOSOS PENDIENTES

LIBROS RUBRICADOS

REPORTE PRODUCCION

RENOVACIÓN DE PÓLIZAS

CUENTA CORRIENTE

COBRANZAS


SINIESTROS

COTIZACIÓN/EMISIÓN

HERRAMIENTAS

REPORTE DE PÓLIZAS

Ingresa a “Mi Cartera / Pólizas” y selecciona la opción “Renovación de pólizas”.

 Consulta de Renovaciones

Renovadas

No Renovadas

A Renovar

Fecha Fin Vigencia

Ingrese Sección

Ingrese Producto



MI CARTERA

PÓLIZAS

CONSULTA DE PÓLIZAS

ENDOSOS DE NÓMINA

ENDOSOS PENDIENTES

LIBROS RUBRICADOS

REPORTE PRODUCCION

RENOVACIÓN DE PÓLIZAS

CUENTA CORRIENTE

COBRANZAS

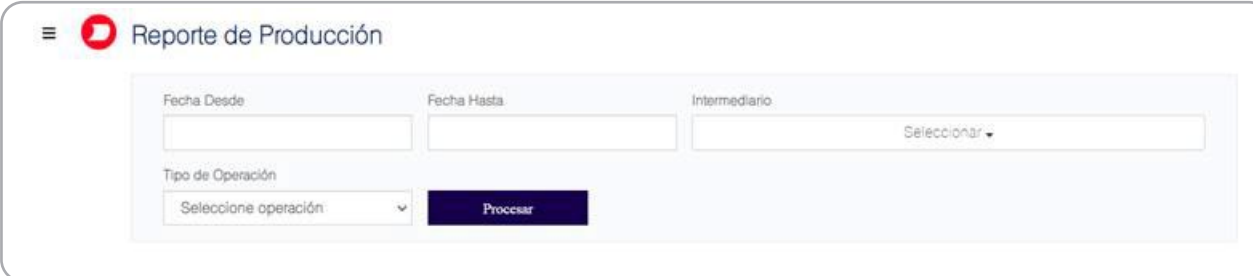
SINIESTROS

COTIZACIÓN/EMISIÓN

HERRAMIENTAS

REPORTE DE PRODUCCIÓN

Ingresa a “Mi Cartera / Pólizas” y seleccioná la opción “Reporte de producción”.



The screenshot shows a web interface for the 'Reporte de Producción' (Production Report) section. It features a sidebar menu on the left with options like 'MI CARTERA', 'PÓLIZAS', 'CONSULTA DE PÓLIZAS', 'ENDOSOS DE NÓMINA', 'ENDOSOS PENDIENTES', 'LIBROS RUBRICADOS', 'REPORTE PRODUCCION' (highlighted), 'RENOVACIÓN DE PÓLIZAS', 'CUENTA CORRIENTE', 'COBRANZAS', 'SINIESTROS', 'COTIZACIÓN/EMISIÓN', and 'HERRAMIENTAS'. The main content area displays the 'Reporte de Producción' form, which includes fields for 'Fecha Desde' (From Date), 'Fecha Hasta' (To Date), and 'Intermediario' (Intermediary). Below these fields is a 'Tipo de Operación' (Type of Operation) dropdown menu and a 'Procesar' (Process) button.

C

Cuenta Corriente

Seleccioná en el menú “Mi Cartera” y accedé a “Cuenta Corriente”. En esta sección podés consultar el detalle de la cuenta, las comisiones pagadas, liquidadas y a liquidar. En caso que lo necesites, tenes la opción para descargar la información consultada, en un archivo en Excel.

d Cobranzas



Consulta de remesas

Ingresando a “Mi Cartera”, “Cobranzas - Deuda por premio” tenés acceso al listado de pólizas que tienen facturas pendientes de pago. Podés seleccionar la deuda, armar una remesa de cobranza, imprimir el cupón de pago y consultar el detalle de esta.

Número de Póliza

Ingrese numero

Contratante

Ingrese apellido del contratante

DNI / CUIT

Ingrese documento

Sección

INGRESE SECCION

Fecha vencimiento desde

Ingrese fecha desde

Fecha vencimiento hasta

Ingrese fecha hasta

Medio De Pago

Seleccionar

Q

Producto	Póliza	Contratante	Intermediario	Operacion	Endoso	Cuota	Emisión	Vigencia	Facturación	Vencimiento	Importe	Deuda	
PRESTAMOS	100175	HARVARD	1-101 10...	1016	17	1	31/08/2021	01/08/2021	31/07/2022	01/08/2021	\$4.657,78	\$4.657,78	+
PRESTAMOS	100175	HARVARD	1-101 10...	1016	17	2	31/08/2021	01/08/2021	31/07/2022	01/09/2021	\$4.658,00	\$4.658,00	+
PRESTAMOS	100175	HARVARD	1-101 10...	1016	17	3	31/08/2021	01/08/2021	31/07/2022	01/10/2021	\$4.658,00	\$4.658,00	+

e Gestión de Tickets

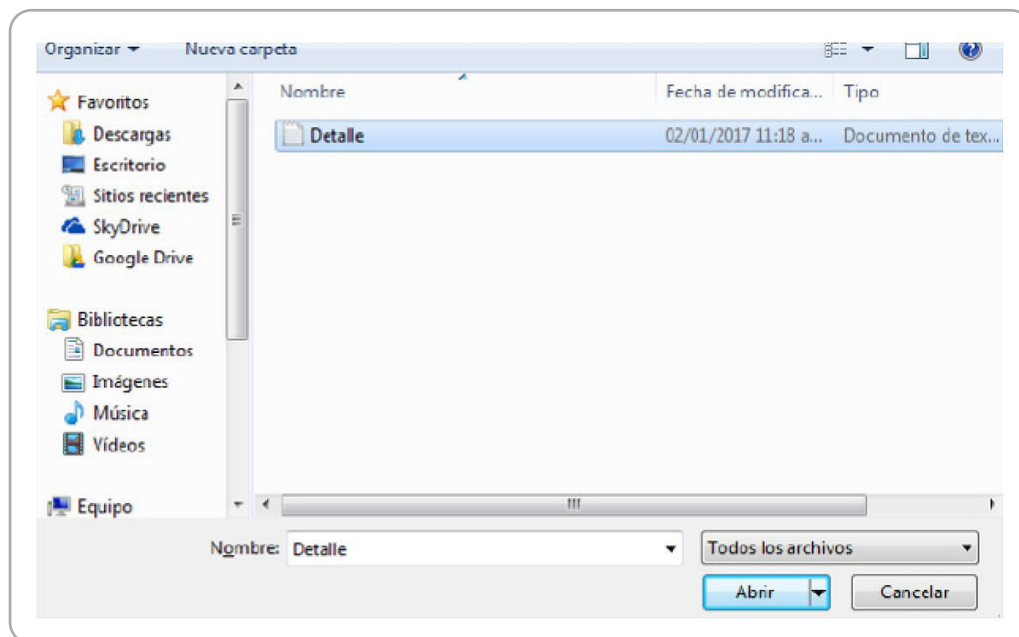
Con esta herramienta, podrás realizar los siguientes trámites:

- Anulación de pólizas
- Renovación de pólizas
- Generar remesas
- Pagos efectuados
- Actualización de medio de pago

Ingresa a “Herramientas” y selecciona el módulo de gestión de tickets para la carga.

ALTA DE TICKET

Número de Ticket	Fecha alta	Estado	Motivo	Concepto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ABIERTO	<div> ✓ SELECCIONE MOTIVO COBRANZAS CUENTA CORRIENTE EMISIÓN IMPRESIONES IMPUESTOS SINIESTROS SUSCRIPCIÓN </div>	SELECCIONE CONCEPTO
Usuario	Área			Teléfono
101 JUAN SILVEYRA	SELECCIONE AREA			<input type="text"/>
Detalle (max. 1500 caracteres) <div></div>				
Cargar Adjunto <div> Seleccionar Archivo </div>				
<div>Salir</div>		<div>Confirmar</div>		



De acuerdo a los conceptos cargados en “Motivos y Concepto”, el ticket será derivado al sector correspondiente para una pronta respuesta.

Se puede completar la solicitud adjuntando uno o más archivos, en caso de que sea necesario.



Para adjuntar un archivo hacé click sobre el botón "seleccionar archivos".


Al confirmar la solicitud de tu pedido, recibirás un mail con un número de ticket y área asignada para dar curso a tu reclamo.

Podrás realizar un seguimiento del estado de tu ticket, usando los siguientes filtros:

- Motivo
- Concepto
- Rango de fechas de apertura de tickets
- Estado
- Área destinataria

Luego seleccioná la lupa para consultar según los filtros.

En la columna “Acción”, seleccioná el ícono  si querés descargar el comprobante del pedido. Mientras que el botón  te permite ingresar al detalle del ticket.

 MI CARTERA COTIZACIÓN/EMISIÓN HERRAMIENTAS 101 - JUAN SILVEYRA ▼

DETALLE DE TICKET

Número de Ticket	Fecha alta	Estado	Motivo	Concepto
3915	23/11/2018	CERRADO	SELECCIONE MOTIVO	CONTACTUS
Usuario	Área	Email	Teléfono	
101 JSILVEYRA	SISTEMAS	juansilveyra@gmail.com		

Detalle

No estaba en el portal el cotizador de ICO, solo figuraba el manual de producto.
Gracias.

Cargar Adjunto

📎 Seleccionar Archivo

Respuesta

Esto fue solucionado y se olvidaron de cerrar el ticket

Volver

Confirmar Imprimir Eliminar



Comprobante



Colón Compañía de Seguros
Alicia Moreau de Justo 170 Piso 3
C1107AAD - C.A.B.A
0810-22-25566

Ticket

Ticket Nro: 3915

Fecha de alta: 11/23/18 10:04 AM

Estado: CERRADO

Motivo: SISTEMAS

Concepto: CONTACTUS

Usuario: 101 I JSILVEYRA

Sección: SISTEMAS

Email: juansilveyra@gmail.com

Teléfono: null

Adicionales:

Detalle:


No estaba en el portal el cotizador de ICO, solo figuraba el manual de producto.
Gracias.

Adjuntos:

f Nueva funcionalidad dentro de Tickets

CONSULTA DE TICKETS

Ingresá a “Herramientas / Tickets” y seleccioná la opción “Consulta”.



CONSULTA DE TICKETS

MI CARTERA

COTIZACIÓN/EMISIÓN

HERRAMIENTAS

PREGUNTAS FRECUENTES

INFORMACIÓN ÚTIL

DOCUMENTOS

TICKETS

CONSULTA

ALTA

Número de Ticket

Ingrese numero

Motivo

SELECCIONE MOTIVO

Concepto

SELECCIONE CONCEPTO

Fecha desde

Ingrese fecha desde

Fecha hasta

Ingrese fecha hasta

Usuario

Ingrese usuario

Estado



















SELECCIONE ESTADO

Área

SELECCIONE AREA

Q

Nuevo Ticket

#Ticket	Fecha	Motivo	Área	Concepto	Estado	Usuario	Detalle	Acción
18577	02/03/2022	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	19093	ESTIMADO...	 
18330	10/02/2022	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	85170	Estimados ...	 
17902	06/01/2022	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	97093	Buenos día...	 
17881	04/01/2022	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	87037	buenos días...	 
17691	16/12/2021	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	81841	Estimados ...	 
17536	03/12/2021	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	2082386	estimados b...	 
17534	03/12/2021	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	2082386	Estimados ...	 
16616	23/09/2021	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	90965	Por favor, c...	 
16354	02/09/2021	SUSCRIPCIÓN	CANAL PRODUCTORES Y BROKERS	COTIZACIÓN ESPECIAL	ABIERTO	735	Buen día. U...	 



Por cualquier consulta que desees realizar, envíanos un mail a:



comercialpas@colonsegueros.com.ar